

## תקנון - כרטיס חברים נטו

הערה: התקנון מנוסח בלשון זכר – אך מופנה לנשים וגברים כאחד

### 1. הגדרות

למונחים הבאים תיוחד בתקנון זה המשמעות הנקובה בצידי:

- 1.1 **"קפה נטו" ו/או "החברה"** – חברת קפנטו בע"מ, מרחוב הרותם 6, רשפון 46915, ת.ד. 352.
  - 1.2 **רשת קפה נטו** – הסינפים השונים המפעילים כדין את שם המותג "קפה נטו".
  - 1.3 **"הכרטיס" או "כרטיס החבר"** – כרטיס מגנטי אישי אשר יונפק על ידי קפה נטו למחזיק בו כנגד תשלום, ואשר ההטבות המוקנות בו והשימוש בו יהיו בהתאם להוראות תקנון זה.
  - 1.4 **"האתר"** – אתר האינטרנט של רשת קפה נטו שכתובתו: [www.cafeneto.co.il](http://www.cafeneto.co.il).
  - 1.5 **"עסקים משותפים"** – סינפי רשת קפה נטו המכבדים את השימוש בכרטיס, ואשר רשימתם תתפרסם ותעודכן, מעת לעת באתר ו/או במקומות העסקים ו/או בכל מקום אחר, כפי שתמצא קפה נטו לנכון על פי שיקול דעתה הבלעדי.
  - 1.6 **"טופס הרשמה"** – טופס ידני/טופס מקוון בו ימלא הלקוח את פרטיו האישיים.
  - 1.7 **"מועדון"** – מועדון החברים של רשת קפה נטו.
  - 1.8 **הנהלת המועדון** – הנהלת קפנטו בע"מ.
2. הוראות תקנון זה, על התיקונים שיחולו בו מעת לעת, יחולו על כל רכישה ושימוש בכרטיס. רכישת והחזקת הכרטיס מעידה על הסכמתך לאמור בתקנון, כפי שיתעדכן מעת לעת.
  3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל הוראה מהוראות תקנון זה בכל עת ובלא צורך בהודעה על כך, מעבר לפרסום הנוסח העדכני של הוראות התקנון באתר. האחריות המלאה להכרת הוראות תקנון זה כפי שיהיו מעת לעת חלה על מחזיק הכרטיס בלבד. החברה מתחייבת כי הנוסח העדכני של תקנון זה יימצא בכל עת בכתובת האתר.
  4. ניתן להצטרף לחברות במועדון באמצעות רכישת כרטיס בהתאם להוראות תקנון זה, כרטיס החבר הינו אישי ולא מקנה כל זכות לכל צד ג' שהוא למעט כאמור בתקנון זה.
  5. זכאים להימנות בין חברי המועדון יחידים בלבד (לא בתי עסק או ארגונים או סוכנים או תאגידים) לשימוש פרטי בלבד, אשר מילאו את פרטיהם בטופס ההרשמה/הטופס המקוון אשר יחולק ללקוחות רשת קפה נטו בעסקים המשותפים. הנהלת המועדון תהא רשאית שלא לאשר הצטרפות אדם למועדון בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתחוב עליה חובה לנמק את סירובה.
  6. המבקש להצטרף למועדון במהלך האירוח בעסקים המשותפים יוכל לעשות זאת באמצעות מילוי פרטי טופס הרישום כאמור בסעיף 5 לעיל ובמקרה כזה יהיה זכאי להטבות המוקנות לחבר מועדון החל מרגע הצטרפותו ולאחר תשלום דמי החבר במלואם. תשלום דמי החברות במועדון יוכל להיעשות באמצעות כרטיסי אשראי או תשלום במזומן בלבד, לפי בחירת החבר.



7. כל חבר מועדון יהיה אחראי לעדכן את הנהלת המועדון בכתב בכל מקרה של שינוי כתובת מגורים, כתובת E-MAIL, מספר טלפון או שינוי פרטים אחרים בטופס הרשמה. אי עדכון שינוי פרטים רלוונטיים עלול למנוע מהנהלת המועדון אפשרות לשלוח פרסומים והודעות לחברי המועדון.
8. דמי חברות בגין הצטרפות למועדון הינם בסך 30 ₪ ומחירו של כרטיס החברות במועדון יקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון. מובהר כי הנהלת המועדון תהא רשאית לשנות את מחיר כרטיס החבר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
9. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינה לשנה (12 חודשים) מיום ההצטרפות.
10. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את חברותו של חבר במועדון בשל התנהגות בלתי הולמת של חבר המועדון בעת האירוח במסעדה, לפי שיקול דעתה ומבלי צורך לנמק.
11. כל חבר יהיה זכאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות משלוח הודעה בכתב להנהלת המועדון לכתובת "קפנטו בע"מ, ת.ד. 352, מושב רשפון, מיקוד 46915". ביקש חבר במועדון להפסיק את חברותו כאמור הודעתו תחשב כויתור מוחלט על כל זכויותיו במועדון לרבות החזר כספי כלשהו בגין דמי החבר ששולמו על ידי חבר המועדון.
12. חבר מועדון אשר ביטל את חברותו במועדון לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו, אלא אם בקשת הביטול הומצאה להנהלה בתוך 14 יום מהיום בו הגיש את בקשת ההצטרפות ובתנאי שלא מומשו הטבות אשר הוענקו במעמד ההצטרפות, אז יהיה זכאי להחזר כספי בגין דמי ההצטרפות בלבד, ללא הפרשי הצמדה, ריבית או תוספות אחרות מכל מין וסוג שהוא. בכל מקרה, לא יהיה זכאי חבר מועדון שביטל את חברותו במועדון לקבלת סכום העולה על הסכום ששולם בפועל על ידו בגין חברותו במועדון.
13. היה וחבר המועדון שביטל את חברותו במועדון זכאי להחזר כספי כאמור, יקבל את ההחזר באמצעות אמצעי תשלום על-פי בחירת ההנהלה, בתוך 30 יום ממועד ביטול חברותו במועדון.
14. הנהלת המועדון רשאית לחסום את כרטיס המועדון בכל מקרה בו לדעתה נעשה שימוש לרעה בכרטיס.
15. הכרטיס אינו מהווה ולא יהווה בכל אופן שהוא כרטיס חיוב כמשמעו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986 וחוק זה לא יחול על הכרטיס ו/או השימוש בו.
16. הכרטיס יקנה למחזיק בו את ההטבות המפורטות להלן:

16.1 צבירת נקודות בגובה של 10% מערך החשבון. כל נקודה שווה 1 ₪ והצבירה הינה מהחשבון לאחר מימוש נקודות והטבות. הצבירה תתאפשר החל מהקניה הראשונה. לא ניתן לבצע צבירה בגין תשלום דמי חבר. הצבירה תינתן על פריטים במחיר מלא. הנהלת המועדון תהא רשאית לשנות את גובה אחוז ההטבה מעת לעת לפיה שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות.

16.2 מבצעים עבור יום הולדת – 20% הנחה בגין חשבון עד 200 ₪, פעם אחת בכל סניף בחודש הקלנדרי של תאריך יום ההולדת כפי שמופיע ברישומי קפה נטו

16.3 מתנת יום נישואין – קינוח לבחירה בהתאם לקינוחים הנמצאים בסניף

16.4 צבירה של כוסות קפה – לאחר קנייה של 10 כוסות קפה מכל סוג שהוא, יהיה זכאי בעל הכרטיס לכוס קפה חינם.



16.5 הטבות ומבצעים משתנים במהלך השנה.

17. תוקף הנקודות שנצברו בחשבונו של חבר מועדון הלקוחות הינו עד ליום סיום חברותו במועדון הלקוחות. חבר מועדון שיחדש את חברותו תוך 3 חודשים מיום פקיעת החברות, יקבל לזכותו את הנקודות שנצברו לזכותו טרם פקיעת התוקף של חברותו. לא חידש חבר מועדון את החברות תוך 3 חודשים מיום פקיעת החברות, נקודות אלו יפקעו ולא תהיה לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנהלת המועדון לקבלת פיצוי כספי /או שווה כסף בגין הנקודות שפקעו.
18. החברות אינה מקנה כפל מבצעים אלה אם הנהלת המועדון החליטה אחרת.
19. כל הטבה לה זכאי חבר מועדון תינתן לחבר המועדון אך ורק כנגד חברות מועדון בתוקף, אשר פרטיו זהים לחלוטין לפרטים שנמסרו על-ידי חבר המועדון בעת ההצטרפות ו/או כפי שעודכנו על ידו מעת לעת.
20. רשימת העסקים המשתתפים עשויה להשתנות מעת לעת, בלא צורך במתן הודעה מראש למחזיקי הכרטיס.
21. יודגש, כי בכל מקרה הכרטיס יכובד אך ורק בעסקים אשר מצוין בהם במפורש כי הם מכבדים את השימוש בכרטיס בעת השימוש בכרטיס. הכרטיס לא יכובד בעסק שלא מצוין מפורשות, כי הוא מכבד את השימוש בכרטיס בעת השימוש בכרטיס, גם אם אותו עסק מופיע ברשימת העסקים המשתתפים וטרם נגרע ממנה.
22. החברה תעשה ככל יכולתה על מנת שניתן יהיה לקבל באמצעות האתר מידע בדבר כמות הנקודות וההטבות הטעונות על הכרטיס, באופן ובדרך שהחברה תמצא לנכון ומועיל. לחברה הזכות להוסיף ו/או לשנות את אמצעי קבלת המידע כאמור, בין בדרך של מענה טלפוני ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
23. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת הנהלת המועדון תאפשר לחבר לממש את נקודות הזכות שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של 3 חודשים מיום ההודעה.
24. כל הרוכש ו/או המחזיק בכרטיס מצהיר ומסכים בזאת, להקמתו של מאגר מידע וכן לרישומו של מאגר מידע זה, ככל שהדבר יידרש.
25. רוכש ו/או מחזיק בכרטיס מסכים בזאת מרצונו ששמו ופרטיו האחרים וכן כל מידע שייצבר בחברה ו/או אצל הגופים עימם קשורה החברה, בגין ההחזקה ו/או השימוש בכרטיס, ישמשו את החברה בפעולותיה באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב בכל אופן שהוא פגיעה בפרטיות. כמו כן, החברה רשאית לעשות שימוש בפרטים שמסר רוכש ו/או מחזיק בכרטיס על מנת לשלוח אליו מידי פעם בדואר אלקטרוני ו/או מסרון מידע בדבר שירותיה וכן מידע שווקי ופרסומי (החברה לא תמסור את כתובת הדואר האלקטרוני שלך למפרסמים אחרים), אלא אם כן הרוכש / המחזיק בכרטיס יודיע לחברה על סירובו לקבלת מידע כאמור.
26. החברה עושה כמיטב יכולתה באמצעים העומדים לרשותה לשמור על סודיות פרטי המשתמשים ומניעת הגעתם לידי צדדים שלישיים. במידה ולמרות אמצעי האבטחה שנוקטת החברה יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אודות חברי מועדון או להשתמש במידע זה לרעה. לא תהיה לרוכש / למחזיק בכרטיס כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה.
27. הכרטיס לא יומר במזומן ו/או בכל הטבה כספית אחרת.
28. לא יינתן עודף במזומן במעמד רכישת מוצרים בעסקים המשתתפים ו/או בכלל.



29. כרטיס פגום ו/או מזויף לא יכובד.

30. במקרה של אובדן או גניבה של הכרטיס יודיע על כך מחזיק הכרטיס למנהל סניף, כולל הזדהות לשם דיווח והמשך טיפול. היה ופרטי הלקוח מעודכנים במערכת החברה, תחסום החברה את השימוש בכרטיס, לכל המאוחר בתוך 2 ימי עסקים ממועד הדיווח על ידי הלקוח. במקרה זה, אחריות החברה תהא מוגבלת ליתרת סכום הנקודות הטעון בכרטיס בעת חסימת הכרטיס על ידי החברה וינתן ללקוח כרטיס חלופי עם הסכום לאחר חסימה של הכרטיס שנגנב / אבד. ויודגש, היה ופרטי הלקוח לא יופיעו במאגר הנתונים של החברה – כרטיס שאבד ו/או נגנב לא ישוחזר.

31. החברה רשאית לתקן ו/או לשנות הוראות תקנון זה, כולן ו/או חלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על שינוי התקנון תפורסם באתר ותחייב ממועד פרסומה באתר.

